

緊急連絡

平成26年5月2日

介護サービス事業所 各位

福岡県国民健康保険団体連合会
事業部 介護保険課

伝送システム障害による介護保険審査支払結果等の受信不能について（お詫び）

この度、各伝送請求介護事業所様へ通知しております審査支払結果等の受信について、5月1日より発生しました伝送システムの障害により、現在、受信閲覧ができない状況にあり、この影響により、各介護事業所の皆様方には大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

現在、急ぎシステム障害の復旧作業を進めておりますので、恐れ入りますが、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

復旧しましたら本会のホームページ及び各伝送介護事業所様へ連絡電文（メール）にて連絡をいたしますので、何とぞご容赦くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 発生事象

- ・5月1日より、平成26年4月審査による介護保険審査増減単位数通知書、返戻（保留）一覧表の結果受信が不能となっている。

※受信対象項目

- ①介護保険審査決定増減表
- ②請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表
- ③介護保険審査増減単位数通知書
- ④介護給付費等支払決定額内訳書
- ⑤介護給付費過誤決定通知書
- ⑥介護給付費再審査決定通知書
- ⑦原案作成委託料控除内容明細書
- ⑧原案作成委託料支払内容通知書兼明細書
- ⑨原案作成委託元請求明細書・給付管理票返戻一覧表
- ⑩介護職員処遇改善加算総額（お知らせ）

2. 原因

- ・全国の国保連合会において更改した伝送システム機器に不具合が発生

3. 対応

- ・不具合箇所の早急な解消に向け作業実施中