

介護サービスで 困ったこと ありませんか？

契約通りの
サービスを
してくれない

ケアプランの
内容について
くわしい説明がない

11月11日は
いい日・いい日
介護の日

サービス利用中の
事故の対応に
納得いかない

理由もなく
サービスを
断られた



苦情・相談などの秘密は守ります【相談無料】

窓口専用電話

092-642-7859

受付時間

午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く) FAX.092-642-7856

介護サービスの
苦情・相談窓口

介護サービス
事業者

市区町村介護
保険担当課

国保連合会
介護保険課

地域包括
支援センター

福岡県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口(介護保険課)

〒812-8521 福岡市博多区吉塚本町13番47号(JR吉塚駅県庁側出口徒歩2分)