

質 疑 回 答 書

件名 次期特定健診等データ管理システム導入・移行及び運用業務

番 号	仕様書ページ	質 疑 事 項	回 答
1	別添 1 6 ページ	3. 1. 業務処理内容 「リモートに関する詳細は、別途提示する」との記載について、資料を提供いただけますでしょうか。	別添「リモート保守等ネットワーク概要図」を提示いたします。 リモート接続を行うにあたり、受託者に以下についてご準備いただきます。 <ul style="list-style-type: none">・ 本会データセンターまでのネットワーク回線の敷設・ ファイアウォール機器・ リモート接続にて運用業務を行う端末 その他の詳細な資料については、契約締結後に提示いたします。

番 号	仕様書ページ	質 疑 事 項	回 答
2	別添 1 7 ページ	3. 1. 業務処理内容 (2) システムデータ管理業務 「外付けシステム保守サポート業務」について、特定健診単独で利用する外付けシステムである認識で問題ないでしょうか。	特定健診単独でシステムを利用するものではなく、本会委託電算会社が管理しているシステムの中の一部として機能を活用しています。
3	別添 1 10 ページ	5. 1. 運用サービスレベル事項 「問い合わせ対応」「オンライン業務対応」のサービス時間「8:30～19:15」について、この時間帯は問い合わせ等に対応できるよう待機を行う認識で良いでしょうか。認識が異なる場合、想定されている運用をご教示ください。	「問い合わせ対応」「オンライン業務対応」のサービス時間「8:30～19:15」については、この時間帯に問い合わせ等に対応するための人員の配置を行うよう指定するものではなく、必要に応じて問合せ等に対応できるような体制を整えていただくことを想定しています。
4	別添 1 10 ページ	5. 1. 運用サービスレベル事項 「監視対応時間」のサービス要件に「365 日 24 時間」と記載がありますが、記載のとおり常に監視できる状態でなければならないのでしょうか。イメージされている運用方法についてご教示ください。	次期システムについては、国保中央会がサーバの集約を行います。本項目は不測の事態等が発生した際の対応等の連絡体制について記載しているものであり、人員の配置を行うよう指定するものではございません。

番 号	仕様書ページ	質 疑 事 項	回 答
5	別添 1 10 ページ	<p>5. 1. 運用サービスレベル事項</p> <p>「障害対応」のサービス要件に「365 日 24 時間」と記載がありますが、記載のとおり常に監視できる状態ではないのでしょうか。イメージされている運用方法についてご教示ください。</p>	同上
6	別添 1 13 ページ	<p>8. セキュリティ要件</p> <p>「フロアへの入退室対策」への対策として「生体認証等」と記載がありますが、以下は許容されるでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・許可された ID カードでのみ入室可能とする ・リモート用端末での顔認証等の生体認証により利用を制御する 	問題ございません。
7	別添 1 15 ページ	<p>9. 成果品及び検収</p> <p>業務完了報告書について、具体的な記載例の確認のため、サンプルを提供いただけますでしょうか。</p>	サンプルとして、別添「業務完了報告書（案）」として提示いたします。

番 号	仕様書ページ	質 疑 事 項	回 答
8	01-1_次 期 特 定 健 診 等 データ 管 理 シ ス テ ム 導 入 ・ 移 行 仕 様 書 3 ページ	1. 2. 履行期間 「次期標準システム導入・移行後から令和 8 年 3 月 31 日までの運用業務については、現行の運用業者が行う」 との記載について、現行運用業者への次期システム環 境に係る引き継ぎが必要ですが、そのための工数を入 札金額に含める形になりますでしょうか。その場合、 現行運用業者が有利となるため、別契約とするなど配 慮いただけますでしょうか。	受託者に新システムの運用手順書を作成して頂くことと なり、次期標準システム導入・移行後から令和 8 年 3 月 31 日までの運用業務は、その手順書を用いて現行の運用業者 が運用を行うため、引き継ぎを工数に含めない想定とさせ ていただいております。
9	-	現行の運用業者名と契約金額をご教示いただけないで しょうか。	現行の運用業者及び契約金額を提示することはできませ ん。