

# 介護保険に関するお問い合わせ先一覧

お問い合わせ内容に応じて、以下の連絡先へご連絡ください。

## 福岡県国民健康保険団体連合会へのお問い合わせ

| 担当部署                        | 電話番号         | FAX番号        | 業務内容                 |
|-----------------------------|--------------|--------------|----------------------|
| 介護管理係                       | 092-642-7813 | 092-642-7856 | 伝送に関すること<br>届出に関すること |
| 介護保険係                       | 092-642-7858 | 092-642-7856 | 請求に関すること             |
| 苦情相談窓口                      | 092-642-7859 | 092-642-7856 | 介護サービス<br>相談窓口       |
| 受付時間 平日 8 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0 |              |              |                      |

## 電子請求受付システム等の操作に関するお問い合わせ (介護保険の請求を行う事業所または代理人の方)

| 担当部署                                                                                                                                                                | 電話番号         | FAX番号        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 国民健康保険中央会<br>介護電子請求ヘルプデスク                                                                                                                                           | 0570-059-402 | 0570-059-422 |
| E-mail <a href="mailto:mail-kaigo@support-e-seikyuu.jp">mail-kaigo@support-e-seikyuu.jp</a><br>※問い合わせ票に必要事項を記入のうえ、メールに添付してください。<br>問い合わせ票は「電子請求受付システム」内の「FAQ」にあります。 |              |              |
| 受付時間<br>請求期間（毎月1～10日）<br>平日 10 : 00 ~ 19 : 00 / 土曜日 10 : 00 ~ 17 : 00<br><br>請求期間以外（毎月11日～月末）<br>平日 10 : 00 ~ 17 : 00<br>※土・日・祝日の受付は行いません。                          |              |              |